



3C  
III

Le spécialiste  
construction  
du Groupe ADENES



ADENES

Accompagnant les entreprises, les courtiers et les assureurs autour des risques liés à la construction, 3C apporte son expertise dans les domaines du bâtiment<sup>1</sup> et des travaux publics<sup>2</sup>.



### **1**bâtiment

**Clos et couvert** (fondations, gros œuvre et maçonnerie, charpentes béton, métallique et bois, couverture, étanchéité, revêtement de façade, bardage, enduit, isolation thermique par l'extérieur, menuiserie extérieure)

**Corps d'état secondaires** (menuiserie intérieure, plâtrerie, Cloisonnement, doublage, isolation thermique par l'intérieur, faux-plafond, revêtements de sol et murs, sols souples, sols durs, carrelage, faïence, parquet, peinture)

**Corps d'état techniques** (électricité courant fort et courant faible, réseaux VDI, contrôle d'accès et surveillance, GTC, GTB, système de sécurité incendie, chauffage, ventilation, climatisation, plomberie sanitaire, désenfumage, appareils élévateurs, ascenseurs, etc.)

**Corps d'état liés aux nouvelles technologies** (photovoltaïque, géothermique, méthanisation, hydroélectrique, pile à hydrogène, etc.).

### **2**travaux publics

**Réseaux divers** (assainissement collectif, stations de traitement d'eau et d'épuration, réseaux urbains d'alimentation en eau, distribution de courants, etc.)

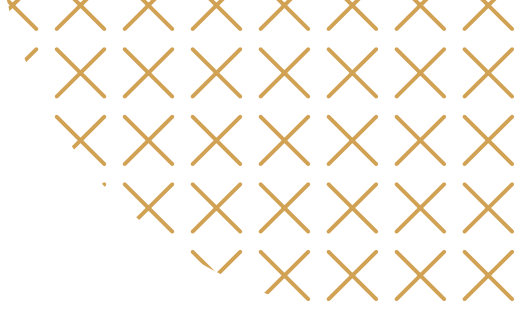
**Voiries** (chaussées piétonnes ou circulables, revêtements routiers de tous types)

**Ouvrages d'art et de génie civil** (ponts, barrages, pistes d'aéroports, etc.).

Dans ces différents domaines, y compris ceux de la **construction durable**, 3C possède des spécialistes dont les **compétences techniques** sont reconnues. Au sein d'équipes dédiées et pluridisciplinaires, ces spécialistes s'appuient sur des valeurs fortes de **respect, d'écoute, d'objectivité et d'efficacité**.

### La raison d'être de 3C

*« Les erreurs humaines existeront toujours dans le domaine de la construction. Lorsqu'elles surviennent, nos équipes se mobilisent pour comprendre, expliquer et résoudre les sinistres – même les plus complexes – afin de permettre une reconstruction sereine et durable des ouvrages et des Hommes. »*



**Le monde de la Construction** est un secteur d'activité complexe qui implique de nombreux corps de métiers avec des risques très différents. Nos spécialistes interviennent sur tous types de sinistres (bâtiment<sup>1</sup> et travaux publics<sup>2</sup>), sur différentes polices d'assurances (Dommages-Ouvrage, RC Décennale, RC Construction, Tous Risques Chantiers) mais également pour de la protection juridique, pour tout type de contentieux en lien avec des opérations de constructions, pour de la sécheresse ainsi que pour de la prévention ou de la formation.

3C s'inscrit ainsi parfaitement dans l'ambition du Groupe ADENES d'offrir une **solution intégrale de gestion des sinistres** en phase amiable ou judiciaire, en étant **leader** dans les domaines de :

- **l'assurance Dommages-Ouvrage**
- **la Responsabilité Décennale**
- **la Responsabilité Civile des entreprises du Bâtiment et des Travaux Publics**
- l'assurance Tous Risques Chantier
- la Protection Juridique liée aux travaux de construction
- la Sécheresse lorsqu'un expert spécialisé en construction est sollicité



Pour faciliter notre missionnement et répondre aux **besoins de nos clients**, nous sommes organisés autour d'un **point d'entrée unique** (qui peut être dédié) et qui nous permet d'orienter les missions reçues en fonction de leurs spécificités :



3C se distingue par un **savoir faire** et une **qualité technique** reconnus sur le marché.

- **Métier** : un niveau d'excellence technique qui se traduit par des performances de 1er rang reconnues chez nos principaux mandants assureurs que ce soit en **DO, RCD et RC**
- **Qualité** : des promesses clients respectées grâce à notre modèle alliant structuration nationale et proximité
- **EAD / visio** : un modèle centré sur l'expérience client et garantissant une maîtrise de la charge dont nous poursuivons la montée en puissance
- **3C Majeur** : une organisation dédiée pour la gestion des dossiers à enjeux
- **Gestion de compte** : un accompagnement sur mesure des grands comptes
- **Formation** : une formation individualisée accompagnant l'expert tout au long de sa carrière.

**La qualité est primordiale** pour 3C afin de répondre aux spécificités de l'assurance construction et aux attentes de nos clients (entreprises, courtiers et assureurs).

Fort d'une équipe qualité soudée, nous mettons en place des **process à valeur ajoutée** qui permettent un respect des délais, une rigueur dans l'application des règles de gestion clients, une proactivité dans le pilotage, un suivi des enjeux financiers des dossiers, un pilotage des demandes clients et des réclamations, une proximité et de la pédagogie avec l'assuré et le tiers lésé.

3C avec l'appui du Groupe ADENES **innove en permanence** et possède ses propres outils digitaux qu'elle peut faire évoluer en autonomie :

- Notre outil dédié à l'expertise à distance et à la visio-expertise
- Notre tablette pour nos experts avec notre logiciel développé en interne ULYSSE CONSTRUCTION pour la gestion efficace et proactive de nos dossiers
- Notre extranet assureur et/ou assuré pour le suivi des dossiers
- Notre reporting personnalisé par client
- Notre pilotage dédié des missions des grands comptes mais aussi des dossiers à fort enjeu, complexes et de spécialités

Particulièrement réglementée en France, l'assurance Construction nécessite, en cas de sinistre, l'intervention d'un spécialiste des ouvrages de construction (bâtiment<sup>1</sup>, travaux publics<sup>2</sup>, etc.) pour constater et analyser les dommages, rechercher les causes, établir les responsabilités et chiffrer les travaux réparatoires.

Notre **expertise construction**, nous la déployons en France autour de la marque 3C mais également autour de plusieurs marques dédiées afin de traiter avec des spécialistes identifiés les risques des Maîtres d'Œuvre et Concepteurs (angle 9), l'expertise Protection Juridique Construction (arpeje), le risque Majeur (3C Majeur) ou Spécifique et la maîtrise des enjeux financiers (QOST):





La mutation de nos métiers (experts-assistants) se poursuit, le digital et les process continuent à prendre de plus en plus de place, et nos équipes ne cessent de s'agrandir afin d'apporter le meilleur service à nos clients.

Les **nouvelles technologies** nous permettent **d'améliorer sans cesse nos prestations** (la tablette mobile, les drones, la visio-expertise, l'extranet, la block chain, l'intelligence artificielle, etc.). Toutefois, si ces technologies facilitent notre métier d'experts et d'assistants, et permettent d'apporter une réponse sur-mesure à nos clients, elles nous obligent à encore plus d'humanité et de proximité, en interne mais également avec les lésés, les assurés, les courtiers et les assureurs.

Ainsi chez 3C, nous privilégions la **qualité des relations** et valorisons les **compétences humaines et relationnelles** de nos équipes.

**angle**  
EXPERTISES

**arpeje**



3C MAJEUR

**QOST**

## Contact



Olivier **GLOUX**  
Directeur Général 3C Expertises

olivier.gloux@3c-expertises.fr  
06 24 56 85 30

## Retrouvez-nous sur

 [3c-expertises.fr](https://www.3c-expertises.fr)

 3C Expertises